



## Políticas de Cancelación

- Si desea cancelar su servicio, lo debe hacer con 48 horas hábiles de anticipación, de lo contrario se hará el recargo del 50% sobre el total.
- Si su pago es en tarjeta de crédito, el reembolso será del 50% este será en efectivo o depósito, con una semana de tiempo para realizar el mismo.
- Si cancela con menos de 12 horas hábiles antes del tour o no asiste la fecha y hora acordada, el recargo es del 100% del servicio.
- Si desea cambiar el horario del tour, debe realizarlo con 12 horas hábiles de anticipación.
- El Tour a Tikal en ningún caso es reembolsable. Si desea cambiar la fecha se cobrará una penalización.

## Cancellation Policy

- If you want to cancel the service, you must do so with 48 working hours in advance, otherwise the charge will be 50% of the total.
- If the pay is by credit card, the refund will be 50%, this will be by cash or deposit, with a week of time to repay.
- If you cancel the service, just 12 working hours before of the tour, or you are not present on time, the charge will be 100% of the service.
- If you want to change the tour schedule, you must do it with 12 working hours in advance.
- The tour to Tikal is not refundable in any case. If you want to change the date, you will have to pay an extra charge.

